

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Anvendelse og gyldighed

1.1 Enhver leverance af produkter og/eller serviceydelser sker i henhold til nedenstående salgs- og leveringsbetingelser.
aftale.

1.2 Købers bemærkninger i bestillinger anses ikke som fravigelse af vores salgs- og leveringsbetingelser medmindre Isolering-Priser.dk ApS skriftligt har accepteret disse.

2. Kvittering/ordrebekræftelse

2.1 Aftale mellem Isolering-Priser.dk ApS og Køber anses først for indgået, når Isolering-Priser.dk ApS har fremsendt ordrebekræftelse/skriftligt tilbud. Eller personalet fra Isolering-Priser.dk ApS bekræfter din bestilling over telefon eller sms.

Købers eventuelle indsigelser mod ordrebekræftelsens indhold skal foreligge skriftligt og være Isolering-Priser.dk ApS i hænde samme dag, som kvitteringen modtages af Køber.

2.2 Annullering eller ændring af en ordre kan herefter kun ske med Isolering-Priser.dk ApS' skriftlige godkendelse. Alle ordre er bindende og kan derfor ikke annulleres.

3. Priser

3.1 Alle priser er inkl. moms.

3.2 Den endelige pris vil fremgå af Isolering-Priser.dk ApS kvittering/faktura, og prisen tillægges den til enhver tid gældende moms, afgifter, eventuelle fragt/transport og andre gebyrer.

3.3 Priserne der gives i forbindelse med et tilbud er bindende for begge parter, uanset om det viser sig der bruges mere eller mindre materiale end forventet. Isolering-Priser.dk ApS oplyser aldrig det faktiske forbrug af materiale ved mindre dette på forhånd er aftalt med køber.

3.4 Isolering-Priser.dk ApS forbeholder sig ret til at regulere de aftalte priser for ikke leverede produkter i tilfælde af valutakursændringer, prisforhøjelser fra underleverandører, materiale prisstigninger, ændringer i arbejdslønninger, statsindgreb eller lignende forhold.

4. Levering

4.1 Vi leverer/udfører 90 % af alle ordre indenfor de første 1-2 uger. Men i enkelte tilfælde går der over 4 uger. Køber vil blive underrettet herom.

4.2 Isolering-Priser.dk ApS kører kun i Danmark.

5. Betaling

5.1 Betaling sker kontant eller netto 8 dage, hvis ikke andet er aftalt.

5.2 Betaler Køber ikke købesummen i rette tid, kan Isolering-Priser.dk ApS fra forfaldsdagen beregne sig morarente med 2 % per påbegyndt måned, samt et rykkergebyr på 100,00 kr. pr. rykker.

5.3 Køber er uberettiget til at tilbageholde hele eller del af købesummen, ved eventuelle og sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af aftalen.

6. Ejendomsforbehold

6.1 Isolering-Priser.dk ApS har ejendomsretten til enhver leverance indtil betaling er sket. Herunder også alt materiale.

7. Levering

7.1 Leveringstider er angivet omtrentligt og er ikke bindende, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.

7.2 Isolering-Priser.dk ApS er endvidere berettiget til at udskyde den omtrentlige leveringstid, hvis overskridelse heraf nødvendiggøres af forhold, som Isolering-Priser.dk ApS ikke er herre over, jf. i øvrigt punkt 10.

7.3 Leveringsstedet er det sted der er angivet i tilbuddet/ordrebekræftelsen.

8. Følgeskader/Indirekte tab

8.1 Isolering-Priser.dk ApS er ikke ansvarlig over for køber for nogen form for følgeskader eller indirekte tab, som måtte udspringe af eller i relation til en aftale, som reguleres af disse salgs- og leveringsbetingelser.

8.2 Isolering-Priser.dk ApS er ikke ansvarlig for følgeskader efter en isolering, det er udelukkende købers egen vurdering om huset/boligen tåler en isolering med det anvendte produkt, Isolering-Priser.dk ApS kan derfor ikke stilles til ansvar for skader af nogen art.

9. Reklamationer/Garanti/Kvalitet

9.1 Krav vedrørende mangler, forsinkelse, produktansvar eller andre krav om erstatning skal fremsættes skriftligt til Isolering-Priser.dk ApS uden ugrundet ophold.

9.2 Fejl ved et produkt som følge af naturligt slid, overlast, mangelfuld betjening, mangelfuld vedligeholdelse, hændeligt uheld eller andre forhold, for hvilke Køber bærer ansvaret eller risikoen, udgør ikke en mangel.

9.2 Vores garanti på 10 år gælder udelukkende for det materiale/produkt der er anvendt til isoleringen.

9.3 Garanti på udførelse er ligeledes 10 år, på mangler begået af Isolering-Priser.dk ApS.

9.4 Bagatelgrænsen ved en hulmursisolering, hvor hulmuren er helt tom må ligge på maks 3%. Det betyder at maks 3m² ud af 100m² må være uisolaret efter udfør isolering. Ved en genopfyldning hvor der i forvejen er isoleringsmaterialer i hulmuren er bagatelgrænsen på maks 10%.

10. Force majeure

10.1 Isolering-Priser.dk ApS er berettiget til at annullere ordrer eller udskyde aftalt levering af produkter, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvist skyldes omstændigheder, som ligger uden for Isolering-Priser.dk ApS' rimelige kontrolmuligheder som følge af krig, borgerkrig, oprør, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud, naturkatastrofer; herunder, men ikke begrænset til jordskælv, stormflod, omfattende oversvømmelse, skypumpe, vulkanudbrud samt udbredt arbejdskonflikt, brand eller lignende, som ikke burde eller kunne være forudset af parterne på tidspunktet for indgåelse af denne aftale.

11. Delvis ugyldighed

11.1 Hvis en eller flere af bestemmelserne i disse salgs- og leveringsbetingelserne kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelseres gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

12. Vigtig info

12.1 Der kan i nogle tilfælde forekomme støvgener i huse der efterisoleres.

12.2 Ved hulmursisolering med EPS med grafit (Iso Arctic) må man forvente at der kan forekomme rester af materiale der flyver rundt i haven en rum tid efter isoleringen er udført.

12.3 Tilmuring af indblæsningshuller i murværk efter indblæsning, sker med almindelig grå mørtelfarve. Der udføres ikke eftermaling eller lignende.

12.4 Der kan forekomme støvgener og støvaflejringer både ude og inden i huset. Isolering-Priser.dk ApS er ikke ansvarlige for disse gener.

13. Tvister

13.1 Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen eller rækkevidden af disse salgs og leveringsbetingelser, afgøres efter dansk ret. Enhver tvist som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for retten ved Isolering-Priser.dk ApS værneting.